

1.3. Implantando o objeto contratual acima descrito e sendo viável a propositura e execução de novos itens não citados acima, deverá ser essa nova avença trazida a termo firmado pelas partes, passando a integrar o presente instrumento na forma de aditamento contratual.

1.4. A CONTRATADA obriga-se a observar estritamente as determinações relativas ao cumprimento desta prestação de serviços, conforme estabelecido no corpo do presente contrato.

1.5. A CONTRATADA não será responsável por eventuais danos ou prejuízos causados ao cliente por eventuais defeitos ou vícios ocultos dos produtos vendidos em nome da CONTRATANTE.

1.6. A CONTRATANTE não será responsabilizada por eventuais demandas judiciais ou extrajudiciais que venham a ser acionadas pelos clientes em que a CONTRATADA tenha efetuado vendas diretas. Todavia, se ocorrer um fato por culpa ou dolo da CONTRATADA, em decorrência da venda, esta será de sua responsabilidade, após análise aprofundada em conjunto entre as CONTRATANTES, das gravações, planilhas, sistema ou qualquer outro meio necessário com o intuito de apurar o dolo ou culpa.

1.7. Todas as ligações deverão ser obrigatoriamente gravadas, devendo as gravações serem disponibilizadas via *web* para CONTRATANTE, para que a mesma possa ter acesso imediato, quando necessário.

1.7.1. Semanalmente deverá ser encaminhado pela CONTRATADA, CD/DVD ou disco virtual com *link* contendo todos os arquivos de gravação nomeados com o seguinte padrão: nome do arquivo, dia, mês, ano, horário, nº do telefone discado e telefone originador da chamada, nº do contrato vendido ou protocolo de atendimento.

1.8. A CONTRATADA obriga-se tão somente as vendas dos produtos/serviços da CONTRATANTE, contudo, a cobrança das respectivas vendas/serviços, bem como a entrega no prazo estabelecido fica por obrigação da CONTRATANTE.